

# Hantering av allmänna handlingar 2021

*Revisorerna bedömer att regionen i huvudsak har ändamålsenliga regler men att regionstyrelsen, hälso- och sjukvårdsnämnden och regionala utvecklingsnämnden behöver vidta åtgärder för att göra dessa kända inom verksamheterna, samt stärka uppföljningen.*

## Hantering av allmänna handlingar

Varje nämnd har ansvar för sina allmänna handlingar och lagstiftningen ställer höga krav. Regionen har regler och rutiner som anger hur bestämmelserna ska följas, men den strategiska styrningen för att säkerställa att verksamheterna följer reglerna är svag. De utbildnings- och informationsinsatser som genomförts har varit alltför begränsade och styrelse och nämnder har varit för passiva.

Även uppföljningen behöver utvecklas och bli mer omfattande. Utan tillräcklig uppföljning och kontroll är det svårt att veta om hanteringen av allmänna handlingar är ändamålsenlig och om information och utbildning är tillräcklig. Med en svag uppföljning riskerar styrelsen och nämnderna också att få svårt att styra och säkerställa att de administrativa funktioner som svarar för utbildning och diarieföring, har rätt dimensionering.

## Revisorernas rekommendationer

Revisorernas rekommendationer till regionstyrelsen, hälso- och sjukvårdsnämnden och regionala utvecklingsnämnden att:

- Säkerställa att dokumenthanteringsplaner och övriga styrdokument om allmänna handlingar är aktuella och tillräckligt utvecklade.
- Säkerställa att tillräckliga informations- och utbildningsinsatser för att göra regler och rutiner kända inom verksamheterna blir genomförda.
- Säkerställa att tillräcklig uppföljning av verksamheternas hantering av allmänna handlingar blir genomförd.